

01. SERVICIOS INCLUIDOS EN LA COMPRA

PRECIO

La descarga del módulo para su instalación es gratuita, y el funcionamiento del mismo se realiza mediante la compra de una licencia de uso.

El precio de la licencia varia según la versión comprada.

El acceso es completo a las funcionalidades de la versión del módulo para la que sea válida.

La licencia se activará, una vez realizado el pago, durante las siguientes 24h, en días laborables.

Cada pago conllevará la emisión de su factura correspondiente, con los datos de facturación facilitados en el momento de la compra.

En el precio de los módulos no está incluido la personalización o adaptación a la tienda que posea el cliente, encontrará ayudas y guías en el apartado de soporte.

FORMAS DE PAGO

Las licencia y relicencias se podrán comprar con tarjeta bancaria o cuenta paypal

ANULACIÓN O DEVOLUCIÓN DE PEDIDOS

No se admiten devoluciones de los productos, ya que se trata de software, y no es un producto tangible, una vez vendido no se devolverá el importe bajo ningún concepto excepto por causa imputable a Dejavu, en ese caso Dejavu estudiará el origen del problema para intentar solucionarlo en la medida que sea posible.

Para garantizar la compatibilidad y correcto funcionamiento previo a la compra, se proporciona una versión de evaluación durante 7 días para que el cliente haga todas las pruebas que considere y determine si es el software que necesita antes de comprarlo.

ALCANCE

El definido en las características, apartado de «como funciona» y el documento funcional de cada versión si existiera.

LIMITACIONES DE USO

Cada licencia es válida para una versión en concreto y está asociada a un único dominio definido en la compra y no se podrá cambiar.

El cambio de dominio asociado a la licencia conlleva un pago de relicencia.

Cada licencia es válida por tiempo ilimitado y no caduca.

Cualquier licencia se podrá revocar en los siguientes casos:

Modificaciones no autorizadas del módulo

Identificación de fraude en el sistema de licencias

Utilización del módulo en prácticas ilegales

ACTUALIZACIONES Y RELICENCIAS

Las actualizaciones de seguridad y solución de errores de una misma versión del módulo están incluidas sin coste. Solo habrá que descargarse el módulo con la actualización y la licencia seguirá siendo válida.

Las actualización a un nº mayor de versión (a elección del cliente) supone un coste de 50€ + IVA (no incluida la versión 4)

La versión 4 (multitienda) no esta incluida en esta actualización y llevará un coste de 80€ + IVA

VERSIONES

Cada versión del módulo cubrirá unas funcionalidades específicas y será compatible para unas versiones de prestashop concretas definidas en sus especificaciones.

Cada licencia es válida para una versión concreta del Módulo y para todas las actualizaciones y mejoras dentro de la misma versión.

Para adecuar una licencia a una versión diferente de la originalmente contratada, deberá relicenciarla (ver apartado actualizaciones y relicencias)

La versión de evaluación es 100% operativa y tendrá una duración limitada, especificada en el momento de la contratación.

Solo se permitirá una versión de evaluación por dominio.

SOPORTE

El único sistema que se ofrece de soporte es mediante sistema de tickets, y se pondrá a disposición del cliente una serie de manuales de funcionamiento y resolución de problemas.

No se incluye ningún tipo de instalación remota en servidores del cliente, cualquier asistencia técnica o consulta deberá realizarse por el sistema de tickets en soporte.

GARANTIA

Dejavu se compromete al correcto funcionamiento del módulo en las versiones estándares de Prestashop con los módulos preinstalados incluidos.

La garantía solo se ofrece para las versiones soportadas por el módulo es su especificación.

La garantía queda excluida en los siguientes casos:

- Incompatibilidad con otros módulos no incluidos en la instalación de serie de Prestashop
- Modificación del código de Prestashop o del propio módulo.
- Versiones de Prestashop no soportadas por el módulo.

Para comprobar si el módulo es compatible con la instalación que se tiene de Prestashop se ofrece una versión de evaluación sin coste para comprobar el correcto funcionamiento antes de comprarlo.

REQUISITOS TÉCNICOS

1. El módulo es compatible con los requisitos técnicos necesarios para el correcto funcionamiento de Prestashop.
2. El módulo es exclusivamente para uso desde el backoffice y desde un entorno PC
3. El módulo no está desarrollado para dispositivos móviles o tablets, por lo que no se garantiza su correcto funcionamiento.
4. Los navegadores soportados al 100% son Firefox y Chrome, el resto de navegadores no se recomiendan y no están soportados.
5. Es necesario que el servidor disponga de PHP instalado para algunas versiones.

02. SERVICIOS NO INCLUIDOS EN LA COMPRA

RELICENCIACION

No se contempla el cambio de dominio o de propietario del módulo.

El coste de esta relicenciación supone un pago de 50€ + IVA

SOPORTE TELEFÓNICO / EMAIL

No se facilitará el soporte telefónico, por email, o por cualquier otra vía que no sea la aplicación de tickets en ningún caso.

FORMACIÓN

La formación presencial o remota no está incluida en el módulo. Se facilitarán recursos y manuales para el correcto uso de la aplicación.

INSTALACIONES REMOTAS

No se accederá en ningún caso al servidor del cliente para configuraciones o intervenciones.

PERSONALIZACIONES

Las únicas mejoras habilitadas en el módulo provendrán de las actualizaciones de versión.

DISPOSITIVOS MOVILES

No se garantiza el correcto funcionamiento del módulo en dispositivos móviles o tablets.

03. SERVICIOS INCLUIDOS EN EL TRIAL

- Soporte por tickets

04. REQUISITOS TÉCNICOS

SERVIDOR

- Apache con módulo mcrypt de PHP y módulo IonCube instalados (Para Prestashop 1.5 y la versión 2).
- Debe tener la posibilidad de abrir conexiones externas por el puerto 80 para conectarse al servidor de licencias.

PRESTASHOP

- De la serie 1.6, versión 1.6.0.0 o superior correctamente configurado.
- Las carpetas /img /log y /upload con permisos de escritura para el usuario bajo el que se ejecuta el servidor.

EQUIPO

- Navegador Chrome 33+ o Firefox 27+